

Υψηλή απόδοση στην Ευρώπη

- * Περισσότεροι από 200 εργαζόμενοι, από 21 διαφορετικές εθνικότητες εργάζονται για έναν στόχο: την ικανοποίησή σας
- * Ευρωπαϊκό κέντρο ανάπτυξης, έρευνας, τεχνολογίας και δοκιμών
- * Ευρωπαϊκό Κέντρο Τεχνικής εξυπηρέτησης
- * Ταχεία αλυσίδα εφοδιασμού μέσω πολλών ευρωπαϊκών αποθηκευτικών χώρων
- * Τακτικές βαθμολογίες και προτάσεις σε ανεξάρτητα περιοδικά δοκιμών
- * Χαρτοφυλάκιο προϊόντων που αναπτύχθηκε αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες της ευρωπαϊκής αγοράς

Εστιάζουμε στον πελάτη με

- * Τακτικές επισκέψεις με εξειδικευμένο προσωπικό
- * Βελτίωση & ανάπτυξη υπηρεσιών λαμβάνοντας υπόψη τις προτάσεις των πελατών
- * Λαμβάνουμε υπόψη την ενημέρωση από τους πελάτες αναφορικά με την αξιολόγηση για την ποιότητα του προϊόντος
 - * Δίκαιη και άμεση λύση των προβλημάτων
 - * Άμεση επικοινωνία με τον πελάτη

Παγκοσμίως

- * Η FALKEN ως παγκόσμια μάρκα ελαστικών
- * Ισχυρή υποστήριξη 100% ως " θυγατρική" της Sumitomo Rubber Industries (ο 5ος μεγαλύτερος κατασκευαστής ελαστικών παγκοσμίως)
- * Οι καλύτερες παρεχόμενες υπηρεσίες από την Ιαπωνία και την Ευρώπη - παγκόσμια ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών
- * Μακροπρόθεσμη στρατηγική στόχευση, στόχοι και συνεργασία με συνεργάτες και πελάτες
- * Τα υψηλότερα κριτήρια ποιότητας στις εγκαταστάσεις παραγωγής

Τεχνολογία "On the pulse"- Τεχνολογία Αιχμής

- * Συνεργασίες ανάπτυξης παράλληλα με κορυφαίους κατασκευαστές αυτοκινήτων
- * Έρευνα & ανάπτυξη καινοτόμων εννοιών κινητικότητας
- * Η έννοια του έξυπνου ελαστικού - ψηφιακές λύσεις και εφαρμογή τεχνολογίας αιχμής
- * Πολλαπλός νικητής του "Tire Technology Award"
- * Εφαρμογή τελευταίας τεχνολογίας στην παραγωγή ελαστικών

Εγγυημένη ποιότητα

- * Πέντε χρόνια εγγύηση για όλα τα ελαστικά Falken
- * Μέγιστη ασφάλεια προϊόντος μέσω των 100% ποιοτικών ελέγχων όλων των ελαστικών
 - * Συνεχείς βελτιώσεις προϊόντων και υπηρεσιών
 - * Μόνιμη παρακολούθηση της αγοράς

Ποιοτικά Κριτήρια και Ασφάλεια

- * Συνεχείς ποιοτικοί έλεγχοι από εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές
- * Γενικοί κανόνες, κανονισμοί και απαιτήσεις ελαστικών (π.χ. ETRTO, ECE, REACH)
- * ISO 9001 - Διεθνής κανόνας για συστήματα διαχείρισης ποιότητας
- * IATF 16949 - Ειδικές απαιτήσεις για συστήματα διαχείρισης ποιότητας της αυτοκινητοβιομηχανίας
- * Εξειδικευμένες απαιτήσεις των πελατών για τους συνεργάτες στον τομέα της αυτοκίνησης

Κοινωνική Υπευθυνότητα Η βιωσιμότητα της Sumitomo Rubber Industries (SRI) παγκοσμίως

- * Φυτεύτηκαν περισσότερα από 7.750.000 δένδρα παγκοσμίως
- * ISO 14001 – Πιστοποιητικό περιβαλλοντικής διαχείρισης
- * Μείωση της κατανάλωσης νερού σε περισσότερο από 326.000m³ παγκοσμίως
- * Ανάπτυξη ελαστικών εξοικονόμησης καυσίμου
- * Χρήση και προώθηση βιώσιμων παραγόμενων πόρων
- * Παγκόσμια έργα για την προώθηση της βιοποικιλότητας
- * Μέλος στο «Παγκόσμιο Συμβούλιο Επιχειρήσεων για την Αειφόρο Ανάπτυξη» (wbscd)